



FORMULAIRE DE RETOUR DE MATERIEL (RMA)

N° RMA : Return Merchandise Authorization		Date : (réservé NICONIX)	
---	--	------------------------------------	--

ADRESSE D'EXPEDITION :
NICONIX - ZAC Pôle Actif - 2D, allée du Piot - 30660 Gallargues Le Montueux - France

A FOURNIR OBLIGATOIREMENT
La présente fiche de retour, complétée et signée avec **numéro de RMA bien visible sur le carton**. En l'absence de fiche, le colis peut être refusé ou mis en attente jusqu'à ce que vous nous contactiez.

INFORMATIONS CLIENT

Société :	
Personne à contacter :	
Téléphone du contact :	
E-mail du contact	
Adresse complète de retour SAV	
Adresse complète de facturation (si différente)	

INFORMATIONS SUR LE OU LES PRODUITS EN RETOUR

Code(s) article(s) Désignation(s)	N° de série	Description du défaut constaté
Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de retour et les accepte.		<i>Cachet et signature</i>
Date :		

CONDITION DE RETOUR DE MATERIEL(S)

CONDITIONS DE RETOUR DE MATERIEL EN SAV

ARTICLE 1 - AUTORISATION DE RETOUR

L'autorisation de retour de produits est délivrée par NICONIX après retour de ce formulaire par e-mail à l'adresse sav@niconix.com. Ce formulaire est disponible sur le site Internet www.niconix.com rubrique Support technique. Dans les 48 heures suivant la réception du formulaire RMA, un numéro de Retour Marchandise (R.M.A.) qui autorise l'envoi du matériel pour réparation, sera communiqué au client par e-mail.

L'envoi doit être effectué à l'adresse NICONIX - ZAC Pôle Actif - 2D Allée du Piot- 30660 Gallargues-Le-Montueux - France en port payé.

Le Numéro de Retour Marchandise (R.M.A.) doit être précisé sur le document de transport et sur le colis. Une copie de ce formulaire doit accompagner le colis, joint à d'éventuels documents de non conformités.

ARTICLE 2 - EMBALLAGE

Les matériels doivent être expédiés dans leurs emballages d'origine, conçus pour les protéger efficacement durant le transport. Attention : les écrans LCD et panels PC doivent être transportés impérativement verticalement. Si vous n'avez plus l'emballage d'origine, merci de prendre toutes les précautions qui s'imposent pour que les matériels soient protégés convenablement et puissent être transportés en toute sécurité.

ARTICLE 3 - TRANSPORT

Les problèmes survenant suite à un transport dans un mauvais emballage ne seront pas pris sous garantie et seront facturés ainsi que la main d'œuvre.

Nous nous réservons également le droit de refuser et donc de renvoyer à l'expéditeur tout produit arrivant en nos locaux sans n° de RMA préalablement accordé par notre SAV ou dans un état visible de casse ou détérioration avancée.

ARTICLE 4 - RENSEIGNEMENTS PORTES SUR LE FORMULAIRE

Pour traiter le SAV dans les meilleures conditions, nous vous demandons de compléter intégralement et précisément le formulaire RMA et de soigner sa lisibilité. En l'absence de descriptif de panne ou en cas de descriptif trop succinct du style "*ne fonctionne pas*" ou "*panne*", la recherche précise de la panne pourra vous être facturée. (même sous garantie).

Si l'appareil a déjà fait l'objet d'un premier retour SAV, merci dans la mesure du possible de le signaler.

ARTICLE 5 - RETOUR DES ACCESSOIRES

N'oubliez pas de renvoyer également les accessoires qui vous auront été demandés par le SAV au moment de la remise de votre numéro de retour RMA.

ARTICLE 6 - DEVIS - FACTURATION

Toute réparation hors garantie fera l'objet d'un devis.

Les factures SAV sont payables à réception de facture.

Formulaire_RMA_V1.0.xls

NICONIX - ZAC Pôle Actif - 2D, Allée du Piot - 30660 GALLARGUES-LE-MONTUEUX - France
Standard / Phone : +33 (0) 4 66 74 18 73 - Fax : +33 (0) 4 66 74 36 84 - www.niconix.com -
niconix@niconix.com Capital : 100 000 Euros - APE : 4651Z - Siret : 424 522 472 00051 - INTRA/COM :
FR11424522472

TEL. (SAV) : +33 4 66 74 64 05 - FAX (SAV) : +33 4 66 74 36 84 - E-mail (SAV) : niconix@niconix.com